

Nutzungsbedingungen Kundenportal

AV Distribution AG - Bösch 37- 6331 Hünenberg - Schweiz

24.02.17

1 Allgemeines

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Informationen und Dienstleistungen, welche die AV Distribution AG dem Kunden über das Kundenportal und andere von der AV Distribution AG betriebenen Anwendungen zur Verfügung stellt. Sie gelten für jegliche Nutzung, die der Kunde über die Webseite und dem Kundenportal tätigt.

2 Kundenportal

Das Kundenportal ist ein on-line Portal mit kundenspezifischen Einkaufspreisen und einem Bestellsystem für Standardprodukte. Im Weiteren bietet das Portal individuelle- und Standardpreislisten in einem PDF Format sowie News zu Produkten oder andere wichtige Informationen. Sämtliche Inhalte des Kundenportals wurden sorgfältig geprüft. Dessen ungeachtet übernimmt die AV Distribution AG keinerlei Gewähr für Korrektheit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte. Komplimente, Anregungen, Wünsche oder Weiteres können unter info@av-distribution.ch geäußert werden.

3 Copyright

Durch das Herunterladen oder Kopieren von Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Daten werden keinerlei Rechte bezüglich der Inhalte übertragen. Die Urheberrechte in Bezug auf Inhalte, Bilder, Fotos oder andere Daten auf den Seiten von www.av-distribution.ch sind ausschliessliches Eigentum der AV Distribution AG oder der ausdrücklich genannten Rechtsinhaber. Für die Reproduktion von Daten ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

4 Sorgfaltspflichten des Kunden

4.1 Der Kunde wird aufgefordert, die Kundennummer und das Passwort für den eigenen Zugang zum Kundenportal Dritten nicht zugänglich zu machen und periodisch zu ändern. Ab dem Moment des ersten Logins ist der Kunde über die interne Passwortvergabe verantwortlich. Es liegt in der Kompetenz des Kunden, wem das Passwort weitergegeben wird. Folglich ist der Kunde für die interne Kommunikation bei Passwortänderung selber zuständig.

4.2 Es liegt in der Verantwortung des Kunden, seine Login-Daten geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen.

4.3 Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der unbefugten Verwendung der Legitimationsmerkmale ergeben.

4.4 Mutationen von Firmen- oder E-Mail-Adressen sowie weiteren persönlichen Daten sind vom Kunden umgehend an die AV Distribution AG zu melden. Die Korrespondenz von der AV Distribution AG erfolgt rechtsgültig an die im System hinterlegte Firmen- resp. E-Mail-Adresse.

5 Lieferungen

Web-Bestellungen werden nach deren Eingang durch die Administration geprüft und dem Kunden vor der Auslieferung bestätigt. Die AV Distribution ist zu Teillieferungen berechtigt, sollte die gewünschte Menge nicht vollständig vorhanden sein.

6 Haftung

6.1 Die AV Distribution AG achtet mit aller Sorgfalt auf die Richtigkeit der veröffentlichten Informationen.

6.2 Trotzdem kann hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen keine Gewähr übernommen werden. Die AV Distribution AG

behält sich ausdrücklich vor, jederzeit Inhalte ohne Ankündigung ganz oder teilweise zu ändern, zu löschen oder zeitweise vom Netz zu nehmen. Die AV Distribution AG schliesst jede Gewährleistung dafür aus, dass der Zugriff auf das Kundenportal ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei verläuft, Mängel behoben und bei der Nutzung der Webseite keine Viren oder andere schädliche Komponenten übertragen werden.

6.3 Haftungsansprüche wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, die aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, lehnt die AV Distribution AG ab. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AV Distribution AG.

7 Hyperlinks

Die Webseite kann direkte oder indirekte Hyperlinks („Links“) zu anderen Internetseiten, die ausserhalb des Verantwortungsbereichs der AV Distribution AG liegen, enthalten. Für deren Inhalt sowie Datenschutzbestimmungen übernimmt die AV Distribution AG keinerlei Verantwortung. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr der Nutzerin oder des Nutzers. Es wird auf den entsprechenden Betreiber der Webseite verwiesen. Die AV Distribution AG erklärt daher ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Setzung dieser Hyperlinks („Links“) im Kundenportal diese frei von illegalen Inhalten waren. Die AV Distribution AG hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung der verlinkten/verknüpften Internetseiten. Für die nachträgliche Änderung von allen Inhalten der verlinkten/verknüpften Internetseiten übernimmt die AV Distribution AG ausdrücklich keine Verantwortung.

8 Datenschutz und Datensicherheit

8.1 Gestützt auf Artikel 13 der Bundesverfassung und auf die Datenschutzgesetzgebung hat jede Person Anspruch auf den Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf den Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Die AV Distribution AG hält sich strikt an diese Bestimmungen.

8.2 Personendaten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In enger Zusammenarbeit mit dem Hosting-Provider bemüht sich die AV Distribution AG, die Datenbanken mit allen Mitteln vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder Fälschung zu schützen. Beim Zugriff auf die Website von der AV Distribution AG werden keine persönlichen Daten gespeichert.

8.3 Die AV Distribution AG ergreift alle angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, um Daten der Kunden zuverlässig vor unberechtigten Zugriffen oder anderen widerrechtlichen Datenbearbeitungen zu schützen. Die Daten und Dokumente, welche dem Kunden im Kundenportal angezeigt werden, werden aus den betreffenden Bereichen und Systemen von der AV Distribution AG bezogen und bleiben so lange sichtbar, wie sich der Kunde online zugeschaltet hat.

8.4 Der Kunde hat Zugang zu allen Daten auf dem Kundenportal, einschliesslich der besonders schützenswerten Personendaten.

9 Sicherheitshinweis

9.1 Der Zugang zum Kundenportal erfolgt über das Internet. Selbst wenn die Sicherheitsvorkehrungen auf dem Endgerät auf dem aktuellen Stand von Technik und Wissenschaft sind, kann keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Die AV Distribution AG macht den Kunden insbesondere auf folgende Risiken bei der Benutzung vom Kundenportal aufmerksam:

9.2 Ungenügende Sicherheitsvorkehrungen auf dem Endgerät des Kunden können einen unberechtigten Zugriff auf die Kundendaten erleichtern. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich ein Dritter während der Nutzung unbemerkt Zugang zum Endgerät des Kunden verschafft.

9.3 Die AV Distribution AG empfiehlt ihren Kunden deshalb dringend, Ihre Endgeräte mit jeweils aktuellen Schutzprogrammen auszustatten sowie bei Verwendung von WLAN, dieses mit einem Passwort zu schützen. Es wird ausserdem davon abgeraten, das Kundenportal über ein öffentliches WLAN zu nutzen.

9.4 Informationen und Daten werden zwischen der AV Distribution AG und dem Kunden über ein offenes, jedermann zugängliches Netz übermittelt. Obschon die Datenübermittlung zwischen der AV Distribution AG und dem Kunden verschlüsselt erfolgt, werden gewisse Transportverbindungsdaten wie z.B. Sender wie auch Empfänger-Adressen nicht verschlüsselt übermittelt. Es ist deshalb ein Rückschluss auf eine Kundenbeziehung zwischen dem Kunden und der AV Distribution AG möglich.

9.5 Die AV Distribution AG hat keinen Einfluss darauf, ob oder wie der vom Kunden gewählte Internetprovider den Datenverkehr analysiert. Es ist deshalb nicht möglich, dass nachvollzogen werden kann, wann und mit wem der Internet Nutzer in Kontakt getreten ist.

9.6 Erfolgen während einer bestimmten Zeit auf dem Kundenportal keine Aktivitäten, wird die aktuelle Session aus Sicherheitsgründen automatisch geschlossen und es muss ein neues Login erfolgen.

10 Zugangssperre

Die AV Distribution AG behält sich vor, bei Feststellen von Sicherheitsrisiken irgendwelcher Art, den Zugang zum Kundenportal im Interesse der Kunden und zum Schutz der Daten vorübergehend zu sperren.

11 Marketing und Informationen

Die AV Distribution AG behält sich vor, auf dem Kundenportal für eigene oder auch fremde Produkte zu werben oder Links auf Webseiten von Dritten zu platzieren.

12 Analyse des Webverhalten

12.1 Die AV Distribution AG analysiert die Nutzung vom Kundenportal und erstellt anonyme Auswertungen. Diese helfen, den Internetauftritt fortlaufend zu optimieren und kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies (kleine Textdatei, in der eine Identifikationsnummer integriert ist) ermöglichen der AV Distribution AG, den Kundenservice zu verbessern und ehemalige Besucher wieder zu erkennen. Denn auf der Textdatei, die beim Besuch des Kundenportals auf Ihrem Computer abgelegt wird, speichert die AV Distribution AG nicht personenbezogene Informationen, die im Laufe Ihres Besuchs immer wieder benötigt werden. Dank den Cookies müssen Sie auf Ihrem Zugangsgeschützten Kundenportal nicht ständig das Passwort neu eingeben – da die Cookies als autorisiert erkannt werden.

12.2 Die meisten Webbrowser verfügen über Funktionen, mit denen man die automatische Annahme von Cookies deaktivieren oder bereits gespeicherte Cookies löschen kann. Falls der Kunde keine Cookies wünscht, kann der Browser so eingestellt werden, dass eingehende Cookies nur nach einer Bestätigung gespeichert oder aber generell abgewiesen werden. Um dem Kunden den Navigationskomfort zu erhöhen, empfiehlt die AV Distribution AG, die Cookies zu akzeptieren und nicht zu löschen. Sofern die Cookies blockiert werden, können möglicherweise die interaktiven Funktionen auf dieser oder einer anderen Webseite nicht in vollem Umfang genutzt werden.

13 Änderungen der Nutzungsbedingungen und Anpassungen im Kundenportal

Die AV Distribution AG hat jederzeit das Recht, die Nutzungsbedingungen zu ändern und Anpassungen im Kundenportal vorzunehmen. Solche Änderungen werden vorab und in geeigneter Weise kommuniziert.