

## 1. Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

- 1.1. Für den Geschäftsverkehr zwischen der AV Distribution AG und dem Vertriebspartner gelten die nachstehenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen. Änderungen dieser Bedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung der AV Distribution AG.

## 2. Vertriebspolitik

- 2.1. Die AV Distribution AG verkauft ihre Produkte zu Nettopreisen an Wiederverkäufer. Dem Endanwender kommuniziert die AV Distribution AG einen marktkonformen Referenzpreis exkl. MwSt.
- 2.2. Der Nettopreis und/oder Referenzpreis kann jeweils den aktuellen Marktverhältnissen angepasst werden.

## 3. Preise

- 3.1. Die AV Distribution AG verrechnet dem Kunden den für das Produkt aktuell geltenden Nettopreis zzgl. der vorgezogenen Recycling-Gebühr (vRG).
- 3.2. Die vRG basiert auf dem Referenzpreis exkl. MwSt. gemäss offizieller Preisliste der AV Distribution AG ohne Berücksichtigung zusätzlicher Rabatte oder Projektpreise.

## 4. Bonusvereinbarung

- 4.1. Wiederverkäufer mit einem Umsatz von mehr als CHF 150'000.00 oder nach Absprache pro Jahr können mit der AV Distribution AG eine zusätzliche Bonus-Vereinbarung treffen.

## 5. Kundenunterstützung

- 5.1. Der Vertriebspartner verpflichtet sich, seinen Kunden gegenüber eine optimale Unterstützung zu gewährleisten. Er ist für seinen Kunden (Endanwender) der Ansprechpartner.

## 6. Bestellungen

- 6.1. Bestellungen bei der AV Distribution AG können schriftlich, telefonisch oder elektronisch erfolgen.
- 6.2. Die Bestellung ist grundsätzlich gültig, wenn sie von der AV Distribution AG schriftlich bestätigt wird.

## 7. Auslieferung

- 7.1. Die Auslieferung erfolgt ab Lager AV Distribution AG. Die Verfügbarkeit und Lieferbarkeit kann nicht garantiert werden. Die angegebenen Liefertermine sind als Richtwerte zu sehen. Die AV Distribution AG übernimmt keine Haftung für Schäden aus verspäteten Lieferungen.
- 7.2. Die Frachtkosten sind in den Preisen nicht enthalten und gehen zu Lasten des Bestellers.
- 7.3. Für Lieferungen innerhalb der Schweiz werden pauschal CHF 49.00 für Camionsendungen, resp. CHF 9.00 für Postsendungen verrechnet.
- 7.4. Expresslieferungen und Fixterminlieferungen werden zusätzlich verrechnet.
- 7.5. Bei Teil- und Rückstandslieferungen kommen die normalen Frachttarife gemäss Punkt 7.3 und 7.4 zur Anwendung.
- 7.6. Für Bestellungen von weniger als CHF 150.00 Warenwert wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 12.00 verrechnet.

## 8. Annahme der Lieferung

- 8.1. Reklamationen an einer Lieferung sind innerhalb 3 Arbeitstagen nach Ankunft der Ware anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als angenommen.
- 8.2. Die Lieferungen sind in der Schweiz gegen Transportschäden und Verlust versichert.
- 8.3. Sendungen mit allfälligen Schäden oder Verlusten sind vom Empfänger mit Vorbehalt und Vermerk der Beanstandung auf dem Lieferschein anzunehmen.
- 8.4. Der Empfänger hat vom betreffenden Transportunternehmen ein Schadenprotokoll erstellen zu lassen und dieses der AV Distribution AG umgehend zuzustellen.
- 8.5. Kommt der Empfänger diesen Pflichten nicht nach, entfällt die Versicherungsdeckung.

## 9. Rücksendungen

- 9.1. Eine Bestellung ist nach Versand der Ware unwiderruflich.
- 9.2. Rücksendungen werden nur nach vorheriger Absprache und bei Fehllieferungen akzeptiert.
- 9.3. Rücksendungskosten werden vollumfänglich vom Kunden übernommen.
- 9.4. Sollte die Rücksendung nicht komplett sein oder die Originalverpackung Schäden aufweisen, behält sich die AV Distribution AG das Recht vor, die Sendung zu retournieren oder einen angemessenen Betrag für die Instandstellung zu verrechnen.
- 9.5. Sonderanfertigungen sind von der Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.
- 9.6. Die AV Distribution AG verweigert die Rücknahme von Sonder- & Spezialartikeln.

## 10. Garantie und Reparaturen

- 10.1. Auf alle Produkte gilt die vom Hersteller vorgeschriebene Garantie. Die AV Distribution AG übernimmt keine über die jeweilige Herstellergarantie gehende Garantieverpflichtung.
- 10.2. Die Garantie beginnt ab dem Rechnungsdatum. Bei Garantieansprüchen ist das defekte Material mit der Rechnungskopie einzusenden.
- 10.3. Ersatzgeräte während einer Reparatur werden nicht kostenfrei zur Verfügung gestellt. Ausnahmen bilden die jeweiligen anders lautenden Garantiebestimmungen der Hersteller.

## 11. Haftung

- 11.1. Für die Verwendung der Produkte ist der Kunde verantwortlich. Ansprüche auf Schadenersatz jeglicher Art sind ausgeschlossen, sofern die AV Distribution AG den Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. In keinem Fall haftet die AV Distribution für Folgeschäden oder mittelbare Schäden.

## 12. Bezahlung

- 12.1. Soweit nicht anders vereinbart, ist der Rechnungsbetrag innert 30 Tagen rein netto zu begleichen.
- 12.2. Bei Neukunden gilt für die erste Bestellung generell Vorauszahlung.
- 12.3. Das Zurückhalten von Zahlungen auf Grund irgendwelcher Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.
- 12.4. Die Ware bleibt Eigentum der AV Distribution AG bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung.
- 12.5. Bei Überschreiten der Zahlungstermine behält sich die AV Distribution AG das Recht vor, einen bankenüblichen Verzugszins zu berechnen und weitere Auslieferungen nur gegen Vorauszahlung vorzunehmen.
- 12.6. Weitere Verzugskosten, insbesondere Inkassospesen werden dem Besteller in Rechnung gestellt.

## 13. Hersteller-Reporting und Datenschutz

- 13.1. Der Vertriebspartner ist einverstanden, dass die AV Distribution AG im Rahmen des sog. Hersteller-Reportings kundenbezogene Daten wie z.B. Umsätze und Mengen sowie Namen und Adressen der Vertriebspartner bearbeitet und an Hersteller/Lieferanten im In- und Ausland übermittelt.
- 13.2. Der Vertriebspartner anerkennt, dass die AV Distribution AG kundenbezogene Daten zwecks Prüfung der Kreditwürdigkeit des Vertriebspartners bearbeitet und dem von der AV Distribution AG beauftragten Kreditversicherungsunternehmen bekannt gibt.

## 14. Gerichtsstand

- 14.1. Die mit der AV Distribution AG abgeschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Hünenberg ZG. Die AV Distribution AG ist jedoch berechtigt, den Besteller an jedem anderen begründeten Gerichtsstand zu verklagen.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle älteren allgemeinen Vereinbarungsbedingungen.