

Conditions d'utilisation du portail client

AV Distribution AG - Bösch 37- 6331 Hünenberg - Suisse

24.02.17

1 Généralités

Les présentes conditions d'utilisation régissent l'utilisation des informations et des services mis à disposition par AV Distribution AG à ses clients via le portail client ainsi que des applications exploitées par des tiers. Elles s'appliquent à toute utilisation réalisée par le client sur le site internet et le portail client.

2 Portail client

Le portail client est un portail en ligne doté des prix d'achat spécifiques au client ainsi que d'un système de commande de produits standards. En outre, il offre des listes de prix standards et personnalisées au format PDF ainsi que des informations sur les produits ou d'autres informations importantes. L'ensemble des contenus du portail client a été vérifié scrupuleusement. Toutefois, AV Distribution AG décline toute responsabilité quant à l'exactitude, l'intégralité et la pertinence des contenus. Il est possible d'adresser des compliments, suggestions, souhaits ou autres à info@av-distribution.ch.

3 Copyright

Tout téléchargement ou toute copie de contenus, images, photos ou autres données ne transfère aucun droit sur les contenus. Les droits d'auteurs quant aux contenus, images, photos ou autres données présents sur les pages du site www.av-distribution.ch sont la propriété exclusive d'AV Distribution AG ou des ayants droit expressément nommés. Toute reproduction de données nécessite l'accord écrit préalable des titulaires des droits d'auteurs.

4 Devoirs de diligence de la part du client

4.1 Le client s'engage à ne pas divulguer le numéro client et le mot de passe nécessaires à l'accès au portail client à des tiers, et à modifier le mot de passe régulièrement. Le client est responsable de l'affectation interne du mot de passe dès la première connexion. Il est du ressort du client de décider à qui communiquer le mot de passe. Par la suite, le client est responsable de la communication interne en cas de modification du mot de passe.

4.2 Il est de la responsabilité du client de garder ces données de connexion confidentielles et de les protéger contre toute utilisation abusive par des personnes non autorisées.

4.3 Le client assume l'ensemble des conséquences qui résultent de toute utilisation non autorisée des données de connexion.

4.4 Le client doit communiquer immédiatement toute modification de l'adresse de la société ou des adresses emails ainsi que des données personnelles à AV Distribution AG. AV Distribution AG envoie sa correspondance à l'adresse de la société ou l'adresse email enregistrée dans le système conformément à la loi.

5 Livraison

Une fois reçues, les commandes par Internet sont vérifiées par l'administration et confirmées au client avant la livraison. AV Distribution est en droit de réaliser des livraisons partielles si la quantité demandée n'est pas entièrement disponible.

6 Responsabilité

6.1 AV Distribution AG veille avec attention à l'exactitude des informations publiées.

6.2 Néanmoins, elle décline aucune responsabilité quant à la pertinence, l'exactitude, la fiabilité et l'intégralité du contenu de ces informations. AV Distribution AG se réserve le droit de modifier, supprimer ou de retirer temporairement du site tout ou partie des contenus sans préavis. AV

Distribution AG ne peut garantir que l'accès au portail client se fera sans interruptions ou erreurs, que les défauts seront réparés et qu'aucun virus ou autre composant malveillant ne soit transmis lors de l'utilisation du site internet.

6.3 AV Distribution AG décline toute responsabilité en cas de dommages matériels ou immatériels causés par l'accès, l'utilisation ou la non-utilisation des informations publiées, l'usage abusif de la connexion ou des dysfonctionnements techniques. De manière générale, les conditions générales de vente d'AV Distribution AG s'appliquent.

7 Liens hypertexte

Le site internet peut contenir des liens hypertexte directs ou indirects («Liens») vers d'autres pages internet hors de la responsabilité d'AV Distribution AG. AV Distribution AG décline toute responsabilité quant à leur contenu ainsi que leur politique de confidentialité. L'utilisateur(trice) assume l'intégralité des risques liés à l'accès et l'utilisation de ces sites internet. Il convient donc de s'adresser à l'exploitant du site. Ainsi, AV Distribution AG déclare formellement que ces liens hypertexte («Liens») ne contenaient pas de contenus illégaux au moment de leur installation. Elle n'a aucune influence sur l'organisation actuelle ou future des pages internet reliées. AV Distribution AG décline expressément toute responsabilité pour toute modification ultérieure de l'ensemble des contenus des pages internet reliées.

8 Protection et sécurité des données

8.1 En vertu de l'article 13 de la Constitution fédérale et de la législation sur la protection des données, tout individu a droit à la protection de sa vie privée ainsi qu'à la protection contre l'usage abusif de ses données personnelles. AV Distribution AG respecte scrupuleusement ces dispositions.

8.2 Les données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle et ne sont ni transmises à un tiers ni vendues. AV Distribution AG, en étroite collaboration avec les fournisseurs d'hébergement, met tout en œuvre pour protéger les bases de données contre les mainmises étrangères, les pertes, les usages abusifs ou les falsifications. AV Distribution AG ne sauvegarde pas de données personnelles lors de l'accès au site internet.

8.3 AV Distribution AG prend toutes les mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données des clients de manière fiable contre les accès non autorisés ou autres traitements des données contraires à la loi. Les données et documents affichés au client sur le portail client relèvent des espaces et des systèmes concernés d'AV Distribution AG et demeurent visibles tant que le client est en ligne.

8.4 Le client a accès à toutes les données du portail client, y compris aux données personnelles sensibles.

9 Consignes de sécurité

9.1 L'accès au portail client s'effectue par Internet. Il est impossible de garantir une sécurité absolue, même lorsque les mesures de sécurité sont aux dernières normes de la science et de la technique sur l'appareil. AV Distribution AG attire notamment l'attention des clients sur les risques ci-après lors de l'utilisation du portail client:

9.2 La présence de mesures de sécurité insuffisantes sur l'appareil du client peut faciliter l'accès non autorisé aux données du client. Il n'est pas à exclure qu'un tiers puisse discrètement avoir accès à l'appareil au cours de l'utilisation.

9.3 AV Distribution AG recommande donc vivement à ses clients d'équiper leurs appareils des derniers programmes de protection ainsi que de les protéger par un mot de passe lorsqu'ils utilisent une connexion wifi. Il est également déconseillé d'utiliser le portail client sur un réseau wifi public.

9.4 AV Distribution AG et le client se transmettent des informations et des données via un réseau ouvert accessible à tous. Bien que la transmission de données entre AV Distribution AG et le client soit cryptée, certaines données de liaison de transport comme les adresses de l'expéditeur et du destinataire ne sont pas transférées de manière codée. Il est donc possible de connaître la relation commerciale établie entre le client et AV Distribution AG.

9.5 AV Distribution AG n'a aucune influence sur le fait que le fournisseur internet choisi par le client analyse le trafic de données et sur la manière dont cela est effectué. Il est donc impossible de savoir quand et avec quel utilisateur le contact a eu lieu.

9.6 Si aucune activité n'est effectuée sur le portail client pendant une période donnée, la session actuelle est fermée automatiquement pour des raisons de sécurité et une nouvelle connexion est nécessaire.

10 Blocage de l'accès

Si elle découvre des risques quelconques en matière de sécurité, AV Distribution AG se réserve le droit de bloquer temporairement l'accès au portail client dans l'intérêt des clients et de la protection des données.

11 Marketing et informations

AV Distribution AG se réserve le droit de faire la promotion de ses propres produits ou de produits tiers sur le portail client ou de placer des liens vers les sites internet de tiers.

12 Analyse du comportement sur Internet

12.1 AV Distribution AG analyse l'utilisation du portail client et crée des évaluations anonymes. Elles aident à optimiser continuellement le site internet et à rendre le site plus simple à utiliser pour les clients. Les cookies (petit fichier texte intégré à un numéro d'identification) permettent à AV Distribution AG d'améliorer le service client et de reconnaître les anciens utilisateurs. AV Distribution AG enregistre des informations non personnelles requises régulièrement au cours de votre visite sur le fichier texte déposé sur votre ordinateur lorsque vous naviguez sur le portail client. Les cookies vous permettent de ne pas saisir constamment votre mot de passe sur votre portail client protégé, puisqu'ils sont autorisés.

12.2 La plupart des navigateurs internet disposent de fonctions qui permettent de désactiver l'acceptation automatique des cookies ou de supprimer les cookies déjà enregistrés. Si le client ne souhaite pas avoir de cookies, il est possible de paramétrer le navigateur de manière à ce que les cookies entrants ne soient enregistrés qu'après confirmation ou qu'ils soient refusés de façon générale. Afin d'améliorer le confort de navigation pour le client, AV Distribution AG recommande d'accepter les cookies et de ne pas les supprimer. Dans la mesure où les cookies sont bloqués, il est possible que les fonctions interactives présentes sur ce site ou sur d'autres sites internet ne puissent pas être utilisées dans leur intégralité.

13 Modifications des conditions d'utilisation et ajustements sur le portail client

AV Distribution AG est en droit de modifier les conditions d'utilisation et de procéder à des ajustements sur le portail client à tout moment. Ces modifications seront communiquées à l'avance et de manière appropriée.